

# INFORME CONFLICTOS INDIVIDUALES

PERMANENTE MARZO  
Datos 1/1/2026 a 31/3/2026



---

## ÍNDICE

---

**03**

### **RESUMEN MENSUAL**

**04**

### **EXPEDIENTES PRESENTADOS**

- 1.1** Expedientes y número de personas trabajadoras por provincias.
- 1.2** Desglose de expedientes por sede de la provincia de Cádiz.
- 1.3** Expedientes presentados mensualmente.
- 1.4** Sectores económicos de los expedientes presentados.
- 1.5** Motivación de los expedientes presentados.
- 1.6** Expedientes presentados por su carácter preceptivo.

**08**

### **EXPEDIENTES TRAMITADOS**

- 1.7** Estado de tramitación de los expedientes.
- 1.8** Desglose de tramitaciones no efectivas.

**10**

### **RESULTADOS OBTENIDOS**

- 3.1 Resultados globales concluidos.
- 3.2 Resultados por provincias.
- 3.3 Desglose de resultados por sedes en la provincia de Cádiz.
- 3.4 Resultados con y sin avenencia por sectores económicos.
- 3.5 Resultados por motivaciones.
- 3.6 Información singular de expedientes totales de régimen disciplinario.

---

**FECHA: 06/04/2026**

## **RESUMEN MENSUAL**

El tercer mes del año 2026 ha concluido con un total de 1062 **expedientes de conflictos individuales** ante el SERCLA. Esto representa un aumento significativo respecto a la misma mensualidad del año anterior, en el que se presentaron 763 conflictos individuales, lo que refleja una variación del + 39,18%.

La **distribución geográfica** de los asuntos muestra una clara concentración en el eje occidental: Málaga (320 expedientes) y Sevilla (250 expedientes) lideran el volumen de registro. En cuanto a la **motivación** de los conflictos, el régimen disciplinario sigue siendo la causa dominante con 675 expedientes, seguido por las modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo (137) y los expedientes sobre clasificación profesional (128).

Respecto a la **preceptividad**, la intervención del SERCLA es un **trámite obligatorio** en 814 de los conflictos presentados. A pesar del alto volumen, el sistema mantiene una elevada eficiencia, cifrando la **tramitación efectiva** en 635 expedientes, lo que representa el 60% del total. En tramitación están 361.

En términos de **resultados**, el **porcentaje global de avenencias (acuerdos)** se sitúa en un **27,46%**, dato que es inferior al 29,43% registrado en el mes de febrero del ejercicio precedente.

Por **motivaciones** el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en **movilidad funcional (100%)**, **trabajos de superior o inferior categoría (50%)**, **conciliación de la vida personal, familiar y laboral (33,33%)** y **régimen disciplinario (28,82%)**.

Por **sedes** y en relación con el porcentaje de avenencias, destaca la sede de **Jaén (39,13%)**, como la primera de Andalucía, seguida de **Granada**, con un **38,18%**.

**SERVICIO DEL SISTEMA EXTRAJUDICIAL  
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**

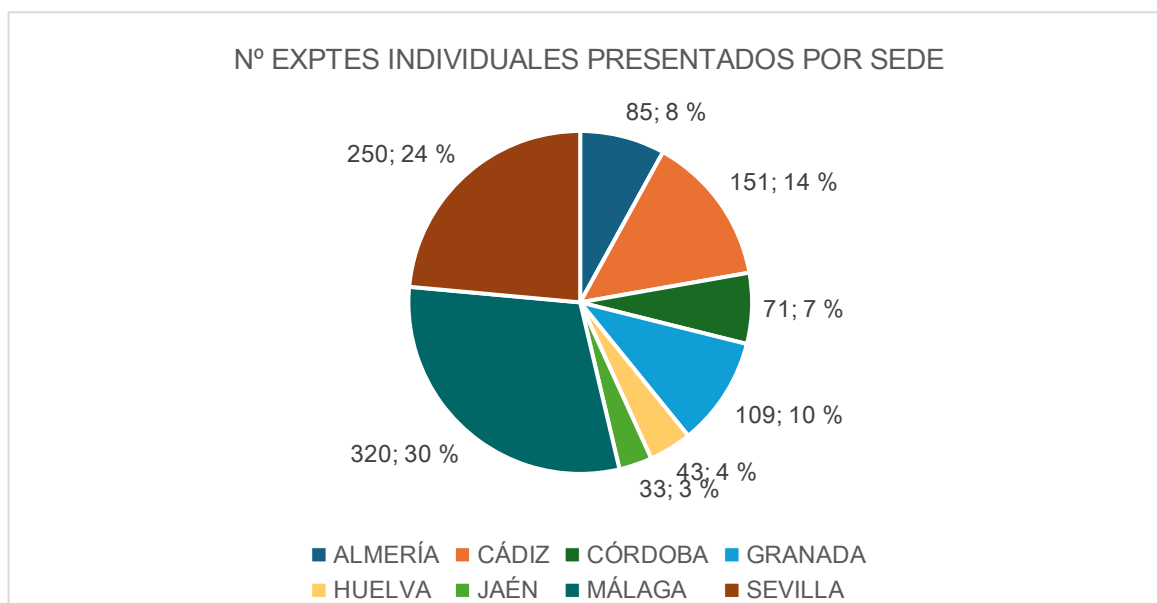
## 1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

El total de expedientes presentados está integrado por aquellos que han tenido acceso por Oficina Virtual al sistema SERCLA (Orión). En ellos se incluyen aquellos tramitados, no tramitados y los que se encuentran en tramitación.

### 1.1 EXPEDIENTES Y NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS POR PROVINCIAS

**Siguiendo la tendencia histórica, las provincias de Málaga y Sevilla, concentran el mayor volumen de actividad. Málaga se sitúa a la cabeza con un total de 320 expedientes de conflictos individuales, seguida de Sevilla con 250 expedientes.** En conjunto, ambas representan el **53,67%** del volumen total de expedientes registrados ante el SERCLA.

ÁMBITO PROVINCIAL	EXPEDIENTES	PERSONAS TRABAJADORAS
ALMERÍA	85	85
CÁDIZ	151	151
CÓRDOBA	71	68
GRANADA	109	108
HUELVA	43	42
JAÉN	33	31
MÁLAGA	320	320
SEVILLA	250	249
<b>TOTAL</b>	<b>1062</b>	<b>1054</b>



## 1.2 DESGLOSE EXPEDIENTES POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

En la provincia de Cádiz, la sede de **Jerez de la Frontera (48)** encabeza el registro, seguida por la sede de **Cádiz capital con 32 expedientes** y, en tercer lugar, por **Algeciras (23)**.

ÁMBITO SEDES	EXPEDIENTES
Algeciras	43
Cádiz	44
Jerez de la Frontera	64
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>

## 1.3 EXPEDIENTES PRESENTADOS MENSUALMENTE

Durante el periodo analizado, el volumen de asuntos ha experimentado un **incremento interanual** en esta mensualidad del +49,12% respecto a la misma mensualidad el año anterior. En lo que va de año, se han registrado 299 expedientes más que en la misma fecha del año anterior.

ÁMBITO TEMPORAL	EXPEDIENTES AÑO ANTERIOR	EXPEDIENTES AÑO ACTUAL
Enero	192	320
Febrero	288	320
Marzo	283	422
Abril	220	
Mayo	316	
Junio	298	
Julio	276	
Agosto	255	
Septiembre	241	
Octubre	279	
Noviembre	331	
Diciembre	352	
<b>TOTAL</b>	<b>3331</b>	<b>1062</b>

## 1.4 SECTORES ECONÓMICOS DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

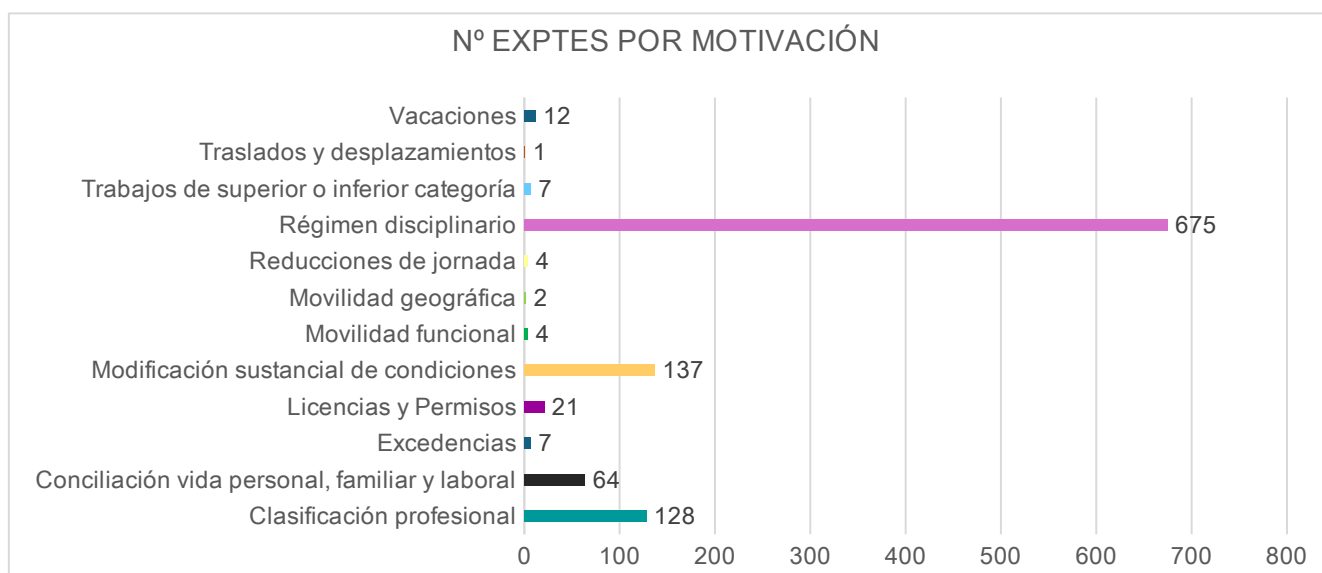
El análisis por actividad económica muestra que la mayor concentración de expedientes se localiza en el sector servicios. **Los sectores más afectados son comercio mayor y menor (110), hostelería (100) y actividades administrativas y servicios auxiliares (97).**

SECTOR	EXPEDIENTES
Activ. administrativas y servic. auxiliares	97
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	4
Activ. profesionales, científicas y técnicas	13
Activ. sanitarias y de servicios sociales	76
Actividades financieras y de seguros	4
Actividades inmobiliarias	2
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	7
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	28
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	110
Construcción	18
Educación	14
Hostelería	100
Industria manufacturera	64
Industrias extractivas	4
Información y comunicaciones	39
Otros	56
Otros servicios	307
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	42
Sumin. Energía eléc, gas, vapor, aire acond.	2
Transporte y almacenamiento	75
<b>TOTAL</b>	<b>1.062</b>

## 1.5 MOTIVACIÓN DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

El análisis de las causas que originan los expedientes de conflictos individuales en el presente ejercicio revela una concentración muy significativa en el **ámbito disciplinario (675)**. El régimen disciplinario, se consolida como la causa dominante, superando en casi cinco veces a las **modificaciones sustanciales de condiciones de trabajo (137)**. Esta gran disparidad indica que la principal fuente de conflictividad individual se centra en la gestión de la disciplina laboral. Le sigue **clasificación profesional (128)**, **conciliación (64)** y **licencias y permisos (21)**, teniendo las restantes motivaciones carácter residual.

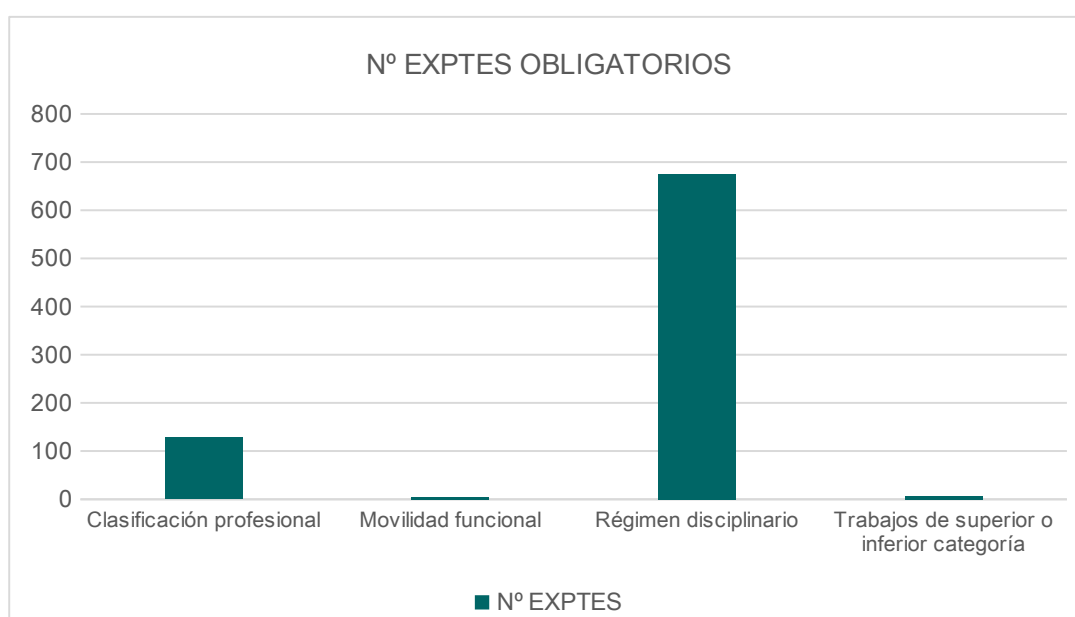
MOTIVACIÓN	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	128
Conciliación vida personal, familiar y laboral	64
Excedencias	7
Licencias y Permisos	21
Modificación sustancial de condiciones	137
Movilidad funcional	4
Movilidad geográfica	2
Reducciones de jornada	4
Régimen disciplinario	675
Trabajos de superior o inferior categoría	7
Traslados y desplazamientos	1
Vacaciones	12
<b>TOTAL</b>	<b>1.062</b>



## 1.6 EXPEDIENTES PRESENTADOS POR SU CARÁCTER PRECEPTIVO

De un total de **846** expedientes registrados, el **96,21%** de los asuntos tienen carácter obligatorio de conciliación previa. Esto se traduce en **814 expedientes**, cuyas causas se distribuyen de la siguiente manera:

CARÁCTER OBLIGATORIO	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	128
Movilidad funcional	4
Régimen disciplinario	675
Trabajos de superior o inferior categoría	7
<b>TOTAL</b>	<b>814</b>



Por tanto, en este mes de marzo, se han presentado **32 expedientes voluntarios de mediación previa**, que supone un **3,78%** del total de expedientes presentados (135 expedientes voluntarios en el año anterior).

## 2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

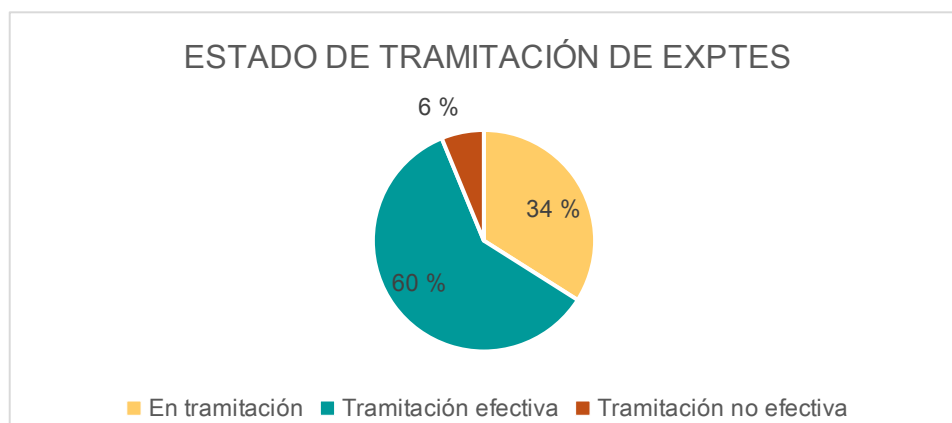
En el año 2025, se estableció un nuevo criterio para calcular la tramitación efectiva, entendiendo por tal aquella que ha dado lugar a la tramitación de un expediente. En función del resultado de la tramitación, los expedientes pueden concluir con actividad mediadora o sin actividad mediadora por incomparecencia de alguna de las partes.

De los **1.062** conflictos presentados, se han **tramitado 635**, que junto a los expedientes que se encuentran en tramitación (**361**), ascienden a **996**.

## 2.1 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

La **tramitación efectiva**, incluyendo en el cómputo los expedientes ya gestionados (635) y en curso de gestión (361), asciende al **93,78%** del total de asuntos presentados. Este alto porcentaje es un indicador del elevado nivel de cobertura y operatividad del sistema SERCLA.

PROVINCIA	EN TRAMITACIÓN	TRAMITACIÓN NO EFECTIVA	TRAMITACIÓN EFECTIVA
ALMERÍA	9	3	73
CÁDIZ	25	16	110
CÓRDOBA	19	3	49
GRANADA	39	7	63
HUELVA	10	10	23
JAÉN	8	2	23
MALAGA	116	6	198
SEVILLA	135	19	96
<b>TOTAL</b>	<b>361</b>	<b>66</b>	<b>635</b>



### 2.1 DESGLOSE DE TRAMITACIONES NO EFECTIVAS

En cuanto a las **tramitaciones no efectivas**, que suponen un **6,21%**, hay que indicar que los principales motivos son: **no competencia SERCLA (19)**, **archivado por error en la tramitación (12)** y **anulados (11)**.

CAUSA	EXPEDIENTES
Anulado (Ej: errores del sistema que generan duplicidad de expedientes, errores en la elección de sede por promotor, etc.)	11
Archivado por error en la tramitación (Ej: duplicidad de expedientes presentados por el promotor, formularios incorrectos...)	12
Archivado por falta de subsanación	3
Archivado por incumplimiento de plazos	2
Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediación	7
Imposib. Celebración: excepciones procedimentales	1
Inadmisión Sector Público Andaluz	8
No competencia SERCLA	19
Requerido para consentimiento	3
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>

### 3. RESULTADOS OBTENIDOS

Este análisis parte de diferenciar los expedientes tramitados en dos categorías: **Expedientes concluidos con actividad mediadora y expedientes concluidos sin actividad mediadora**. En los primeros ha existido la tramitación por los servicios administrativos del SERCLA y se ha llevado a cabo el acto de mediación. La labor mediadora finaliza con los resultados de:

- **CON AVENENCIA:** Se ha alcanzado un acuerdo entre las partes en conflicto
- **SIN AVENENCIA:** No se ha logrado un acuerdo, a pesar de la mediación.

Por el contrario, en los segundos, se ha cumplido con la tramitación administrativa, pero no se ha podido producir la labor mediadora debido a la incomparecencia de alguna de las partes. Los resultados registrales son:

- **DESISTIDO:** El solicitante retira la solicitud o no comparece.
- **INTENTADO SIN EFECTO:** La parte requerida no comparece.

TRAMITACIÓN EFECTIVA	EXPEDIENTES
<b>EXPEDIENTES CONCLUIDOS CON ACTIVIDAD MEDIADORA</b>	<b>488</b>
- Con avenencia	134
- Sin avenencia	354
<b>EXPEDIENTES CONCLUIDOS SIN ACTIVIDAD MEDIADORA</b>	<b>147</b>
- Desistidos	37
- Intentados sin efecto	110
<b>TOTAL</b>	<b>635</b>

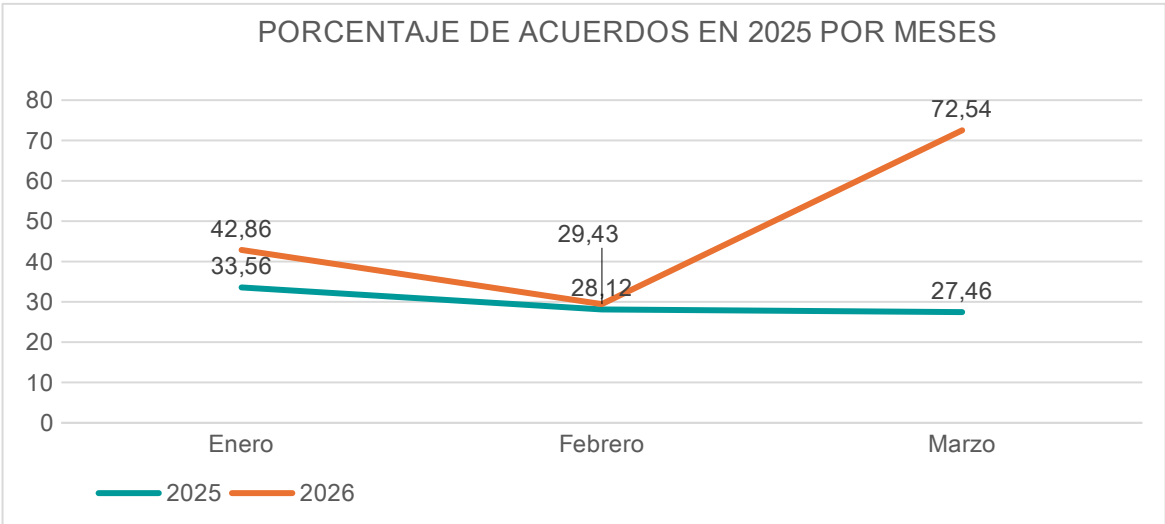
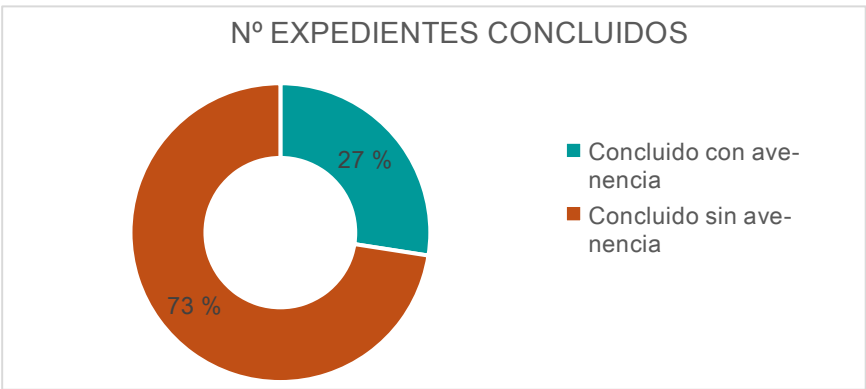
En marzo, de **los 635 conflictos** que ya han sido tramitados, **sólo 488 concluyeron con actividad mediadora**. Por el contrario, **147 expedientes**, fueron tramitados **no pudiéndose concluir con actividad mediadora** por desistimiento de parte promotora (37) o promovida (110).

En marzo de 2025, concluyeron con actividad mediadora 468 expedientes.

### 3.1 RESULTADOS GLOBALES CONCLUIDOS

Los expedientes individuales han **concluido con avenencia** en el **27,46% de los casos**. Este dato es ligeramente superior al registrado en la misma mensualidad de la anualidad anterior (27,35%), lo que supone un incremento del **+0,11% del índice de acuerdos**.

CAUSA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
Concluido con avenencia	134	27,46
Concluido sin avenencia	354	72,54
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>	<b>100</b>



### 3.2 RESULTADOS OBTENIDOS POR PROVINCIAS

Se observa que la provincia de **Jaén** obtiene cifras superiores al resto, con una tasa de acuerdo del **39,13%**. Por el contrario, **Córdoba** se sitúa en el extremo opuesto, alcanzando el menor índice de avenencias con un **18,92%** de acuerdos. Esta diferencia pone de relieve la necesidad de estudiar los factores que influyen en la eficacia mediadora a nivel provincial, para lo cual se están llevado a cabo sesiones de evaluación.

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	18	28,13%	46	71,88%
CÁDIZ	26	30,23%	60	69,77%
CÓRDOBA	7	18,92%	30	81,08%
GRANADA	21	38,18%	34	61,82%
HUELVA	4	26,67%	11	73,33%
JAÉN	9	39,13%	14	60,87%
MÁLAGA	35	25,00%	105	75,00%
SEVILLA	14	20,59%	54	79,41%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>27,46%</b>	<b>354</b>	<b>72,54%</b>

### 3.3 DESGLOSE DE RESULTADOS POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

Teniendo en cuenta la descentralización en la provincia de Cádiz, la **sede con mayor porcentaje de avenencias es Cádiz (35,71%)**, seguida por **Jerez (29,41%)** y **Algeciras (25,00%)**.

SEDE	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Algeciras	6	25,00%	18	75,00%
Cádiz	10	35,71%	18	64,29%
Jerez de la Frontera	10	29,41%	24	70,59%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>30,23%</b>	<b>60</b>	<b>69,77%</b>

### 3.4 RESULTADOS CON Y SIN AVENENCIA POR SECTORES ECONÓMICOS

La labor mediadora del SERCLA es particularmente efectiva en los siguientes sectores, que registran el mayor porcentaje de **hostelería (10,45%)**, **transporte y almacenamiento (9,70%)**, **actividades administrativas y servicios auxiliares (8,96%)** y **actividades sanitarias y de servicios sociales (8,21%)**.

SECTOR	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Activ. administrativas y servic. auxiliares	12	8,96%	29	8,19%
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	1	0,75%	0	0,00%
Activ. profesionales, científicas y técnicas	4	2,99%	3	0,85%
Activ. sanitarias y de servicios sociales	11	8,21%	35	9,89%
Actividades financieras y de seguros	0	0,00%	1	0,28%
Actividades inmobiliarias	1	0,75%	1	0,28%
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	0	0,00%	1	0,28%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2	1,49%	16	4,52%
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	9	6,72%	29	8,19%
Construcción	3	2,24%	6	1,69%
Educación	1	0,75%	3	0,85%
Hostelería	14	10,45%	26	7,34%
Industria manufacturera	2	1,49%	23	6,62%
Industrias extractivas	1	0,75%	1	0,28%
Información y comunicaciones	2	1,49%	13	3,67%
Otros	4	2,99%	15	4,24%
Otros servicios	46	34,33%	122	34,36%
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	6	4,48%	8	2,26%
Sumin. Energía eléctric, gas, vapor, aire acond.	2	1,49%	0	0,00%
Transporte y almacenamiento	13	9,70%	22	6,21%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>	<b>354</b>	<b>100%</b>

### 3.5 RESULTADOS POR MOTIVACIONES

Se observa que la mayor efectividad se logra en asuntos relacionados con **movilidad funcional (100%)**, **trabajos de superior o inferior categoría (50%)**, seguido de **las modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo (39,58%)**, que registran un porcentaje de acuerdo superior al resto de las causas.

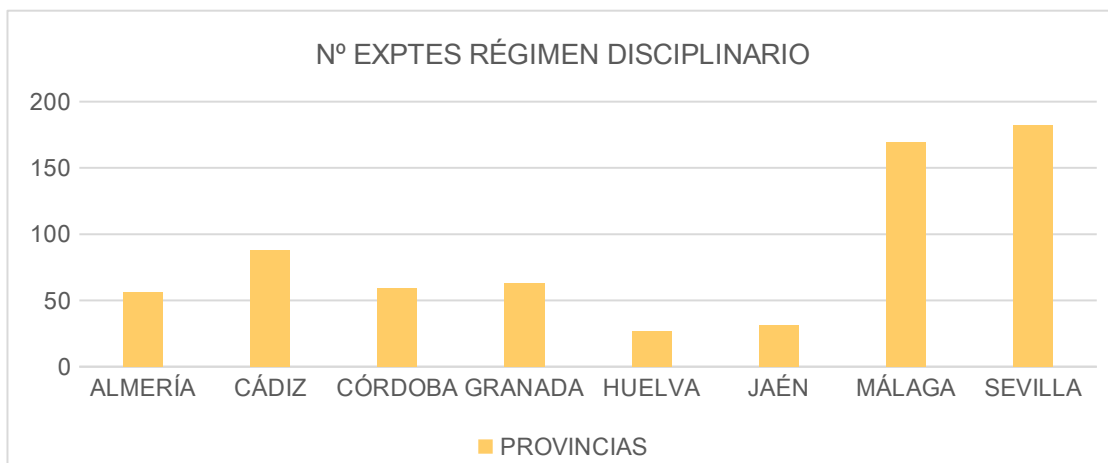
MOTIVACIÓN	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Clasificación profesional	3	6,38%	44	93,62%
Conciliación vida personal, familiar y laboral	7	33,33%	14	66,67%
Excedencias	0	0,00%	5	100%
Licencias y Permisos	1	9,09%	10	90,91%
Modificación sustancial de condiciones	19	39,58%	29	64,42%
Movilidad funcional	2	100%	0	0,00%
Movilidad geográfica	0	0,00%	1	100%
Reducciones de jornada	0	0,00%	1	100%
Régimen disciplinario	100	28,82%	247	71,18%
Trabajos de superior o inferior categoría	2	50,00%	2	50,00%
Vacaciones	0	0,00%	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>27,46%</b>	<b>354</b>	<b>72,54%</b>

### 3.6 INFORMACIÓN SINGULAR DE EXPEDIENTES TOTALES DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO POR PROVINCIAS

De un análisis de los expedientes de régimen disciplinario, se deduce que existe una alta concentración en las provincias de **Sevilla y Málaga, que acumulan más de la mitad de estos asuntos**, alcanzado conjuntamente el **52%** del total de expedientes disciplinarios.

Por el contrario, la incidencia de conflictos disciplinarios es minoritaria en Huelva y Jaén, donde apenas representan un 9% del volumen total.

PROVINCIA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
ALMERÍA	56	8,30%
CÁDIZ	88	13,04%
CÓRDOBA	59	8,74%
GRANADA	63	9,33%
HUELVA	27	4,00%
JAÉN	31	4,59%
MÁLAGA	169	25,04%
SEVILLA	182	26,96%
<b>TOTAL</b>	<b>675</b>	<b>100%</b>



La provincia de **Granada** es la que obtiene los mejores resultados en la mediación de este tipo de conflictos, registrando una tasa de acuerdos del **42,55%**, seguida por **Jaén** con **40,91%**.

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	10	25,00%	30	75,00%
CÁDIZ	13	23,64%	42	76,36%
CÓRDOBA	7	21,88%	25	78,13%
GRANADA	20	42,55%	27	57,45%
HUELVA	3	23,08%	10	76,92%
JAÉN	9	40,91%	13	59,09%
MÁLAGA	26	27,96%	67	72,04%
SEVILLA	12	26,67%	33	73,33%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>28,82%</b>	<b>247</b>	<b>71,18%</b>

*Expedientes con Tramitación Efectiva.*

